# PORTAFOLIO DE SERVICIOS.

Brindamos soluciones integrales en tecnologías de información que responden eficazmente a los requerimientos específicos del cliente. Es nuestro propósito convertirnos en el aliado estratégico propicio para apoyarlo en el fortalecimiento de su plataforma tecnológica, con el fin de contribuir en la eficiencia de los procesos y al aumento en el nivel de competitividad de su empresa.

Dado que nuestro compromiso es proporcionarle servicios de excelente calidad, en Excellentiam Soluciones Empresariales encontrará el apoyo y asistencia oportunos cuando usted lo requiera; poniendo a su disposición nuestra experiencia y confiabilidad; soportado con nuestro conocimiento, metodologías acertadas, personal idóneo para brindar una excelente atención y un amplio portafolio de servicios adaptable a sus exigencias y orientado a apoyar el logro de los objetivos de su organización.

## GESTIÓN DE PROCESOS

Apoyamos los procesos de su negocio, permitiéndole a su organización mejorar el desempeño de sus actividades, gestionándolos, optimizándolos e integrándolos con tecnología en servicios orientada al diseño y rediseño con base en modelos de referencia habilitados por tecnología de información (BPM)

### Gestión de Talento Humano – Proceso de selección

Como proceso interno y de apoyo a las empresas y clientes que así lo requieran, Excellentiam Soluciones Empresariales ejecuta y ofrece el servicio de Selección de personal técnico y profesional por medio de una serie de procedimientos y actividades para conseguir los candidatos que serán evaluados para cada cargo solicitado bajo el perfil requerido por cada empresa, de acuerdo a la implementación de normas de calidad especializadas en la selección de personal para el desarrollo de las actividades, permitiendo realizar un seguimiento a cada uno de los pasos del proceso de selección.

Actividades definidas dentro del proceso de Reclutamiento / Selección de Personal:

* Solicitud recurso
* Evaluación y filtrado de hojas de vida
* Procesos de Selección, pruebas, entrevistas, vistas domiciliarias
* Presentación candidatos finalistas al cliente
* Aprobación final candidato, periodo de prueba
* Cierre Proceso selección

### Cesión de talento humano o Body Shopping.

Gracias al servicio de Cesión de talento humano o Body Shopping nuestros clientes centran sus esfuerzos en sus actividades productivas, una empresa nos entrega procesos operativos y lo gestionamos con recursos internos de nuestra organización.

Externalizamos los procesos buscando generar beneficios en costes y potenciar las mejores capacidades de las organizaciones, la Cesión de talento humano o Body Shopping no sólo busca generar beneficios en costes para las empresas, también busca potenciar las mejores capacidades de la organización.

Creemos que una empresa puede tener más éxito si se dedica en un 100% a su actividad y las actividades o procesos que son satélites

### Procesos de Negocio - BPO (Business Process Outsourcing)

El servicio de Outsourcing de Excellentiam Soluciones Empresariales permite que las organizaciones puedan disponer de servicios técnicos y profesionales en forma oportuna y permanente durante el periodo de tiempo convenido, aplicados a la gestión operativa, administrativa, de arquitectura, ingeniería en sistemas y de procesos, gestión y desarrollo de aplicaciones, operaciones de datacenter, consultoría especializada en arquitectura e infraestructura de IT y de procesos, administración y gestión de bases de datos, aseguramiento de calidad y gestión documental con un equipo humano calificado y con el perfil adecuado para atender las necesidades específicas de su entidad.

Dentro de nuestro portafolio de servicios ofrecemos bajo esta línea:

1. **Outsourcing en Recurso Humano Especializado**
2. **Outsourcing en áreas de Desarrollo y Mantenimiento**
3. **Outsourcing de Producción**
4. **Outsourcing en Mesa de Servicio**

**Consultoría**

**Formación**

**Gerencia y ejecución del proyecto**

**Soporte**

### Consultoría de Negocio/ Gerencia de proyectos

El objetivo de la metodología de Gerencia de Proyectos es alinear y unificar la gestión de los proyectos realizada por los directores de proyecto, con el fin de asegurar el éxito de los diferentes proyectos actuales y futuros desarrollados en la organización, convirtiéndola en una ventaja competitiva y comparativa en el mercado de la prestación de servicios informáticos. Dentro de las cuales se utiliza Project Management Insitute (PMI) y modelos de referencia ITIL, RUP o CMMI entre otros.

### Mesa de servicios (SERVICETONIC)

Es la plataforma de automatización y gestión de servicios más eficiente y de menor costo del mercado, que brinda a las empresas la alternativa de hacer más con menos recursos. Es la herramienta apropiada para la gestión de incidencias, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes (PQR´s), en un entorno actual, amigable, potente, totalmente configurable, fácil de usar y adaptable a cualquier entorno que usted necesite en su empresa.

Basados en las métricas y experiencia de ITIL (Information Technology Infrastructure Library), ServiceTonic conjuga las ventajas de una aplicación 100% web, con la potencia de una aplicación de escritorio. Su enfoque optimo orientada a la productividad, permite que tanto clientes, administradores y supervisores tengan una interacción total con el software.

ServiceTonic es el software que ayuda a las empresas a gestionar de manera efectiva sus servicios dotándolos de una plataforma con todos los elementos necesarios para automatizar procesos y proporcionar la información adecuada para la toma de decisiones debido a su gran adaptabilidad permite su implementación en diferentes áreas de la organización tales como Servicio al Cliente, Gestión de IT, Logística, Administración, Compras, Recursos Humanos, en fin cualquier área que usted lo requiera.

## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Apoyamos a las organizaciones alineando a las personas, los procesos y su infraestructura tecnológica bajo una sola visión y propósito empresarial, transformando datos en información y conocimiento, de tal manera que la gerencia pueda planear, comunicar, ejecutar y controlar permitiendo el cumplimiento de objetivos operacionales y estratégicos, a través de:

Estrategia

Organización y procesos

Explotación de información

Infraestructura y tecnología.

**1.2.1 Desarrollos de aplicaciones móviles**

Contamos con un equipo de expertos en el desarrollo de aplicaciones móviles adaptables a todos los dispositivos y sistemas operativos existentes.

Nuestras soluciones permiten obtener ventajas competitivas para las nuestros clientes quienes apoyados en estas aplicaciones les permiten presentar y hacer más fácil, eficiente y cómoda la navegación de sus aplicaciones y entornos de negocio en estos dispositivos.

Desde el momento de publicación de nuestras soluciones, su empresa aumentará las oportunidades de negocio situándola a la vanguardia en tecnología y sistemas de información, reforzando su visibilidad y presencia en su mercado que a su vez permanecerá siempre en total actualización con sus sistemas de información.

 Características de nuestro servicio:

**Servicio Cloud**

Su aplicación se ubicará en nuestras plataformas (nube) donde no tendrá que asumir costos de  infraestructura y mantenimiento de su aplicación.

**Desarrollo aplicaciones propias**

Su aplicación será Desarrollada basada en alternativas de diseño y publicación propias donde se potencializará su idea en cada dispositivo móvil, permitiendo transferencia de datos y códigos (imágenes), hacer uso de tecnologías de ubicación (GPS - Georefenciación), mensajería Push y ubicación de su aplicación en los diferentes portales y mercados de la internet.

### Contenido empresarial - Gestión documental

Excellentiam Soluciones Empresariales, les permite a sus clientes poder administrar y operar el ciclo de vida de la información documental diaria e histórica, permitiendo a la organización disponer en cualquier momento de sus datos (información) e imágenes en minutos mediante búsquedas avanzadas, versionamientos, automatización de flujos de documentación y reutilización de contenidos sobre diversas soluciones de Gestión Documental.

Mediante procesos avanzados de captura distribuida de datos sobre cualquier documento o tipos de archivos, realizamos actividades técnicas de alistamiento, digitalización, manipulación e Indexación, verificación detallada en Calidad (QA), Consultoría Documental, trabajos documentalistas y archivísticos, logística documental, custodia, formación, desarrollo de software para estaciones de captura a medida, flujos documentales o publicación de los repositorios en un dominio de internet, Excellentiam Soluciones Empresariales provee y ejecuta todos los ciclos de vida de sus documentos desde la recepción hasta la disposición final de los mismos.

## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Las actividades de las organizaciones se apalancan en las Tecnologías de Información las cuales redundan en procesamientos más rápidos y confiables de sus datos. La información resultante de cada uno de estos procesos tienen mayor movilidad y accesibilidad, y cuenta con mayor integridad, creando valor, racionalizando costos y convirtiéndose en parte de la gestión empresarial de cada área de negocio minimizando riesgos operativos y financieros. Es por esto que en Excellentiam Soluciones Empresariales participar como parte integral de nuestros clientes alineado a la misión y objetivos de cada uno, nos obliga a tener el mejor equipo de profesionales y técnicos puestos al servicio de cada cliente.

### Integración de aplicaciones y plataformas

Debido a los diferentes aplicativos y plataformas que adquieren o desarrollan las empresas, hoy en día se utiliza más de una base de datos de diferente proveedor con la información de su empresa y clientes, creando así con el tiempo inconsistente y duplicación de esta información.

Por este motivo se presenta una metodología que permite unificar bajo nuestra experiencia esta información, bases de datos, plataformas y aplicaciones, logrando tener como resultado una única base de información de su empresa, generando de esta manera un sistema integrado de información.

### Outsourcing y Disponibilidad

El equipo humano profesional y técnico que ofrecemos a través de este servicio, tiene amplia experiencia y conocimiento en la gerencia, gestión, desarrollo y ejecución de actividades en proyectos informáticos y de procesos en diversas empresas del sector de la economía, lo cual nos hace desde el mismo momento de su ingreso en recursos eficientes y eficaces para llevar a buen término las actividades asignadas

Nuestro servicio de Outsourcing y disponibilidad en servicios de IT y de procesos, consta de los siguientes componentes:

**Gestión de Proyectos**

**Gestion de Mesa de Servicios**

**Gestion en Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones**

**Gestion de Servicios en Procesos**

**Gestión de Servicios en Soporte y mantenimiento**

### Desarrollos a la medida - Fábrica de Software

Conscientes de la evolución de la tecnología y de los enormes beneficios que representan para una organización, Excellentiam Soluciones Empresariales definió un modelo organizativo que tiene como objetivo principal contribuir a elevar la productividad de los procesos y el empleo adecuado de los recursos humanos asignados a las áreas de tecnología y de procesos. Excellentiam Soluciones Empresariales le ofrece y asesora para armar el paquete que más se adapte a sus necesidades, apoyándolos desde la gerencia, planificación, diseño e implementación de proyectos informáticos basados en Plataformas Oracle, java, J2EE, .NET, MySQL, PostgreSQL, para lograr esto contamos con una arquitectura ampliamente probada en cada Plataforma, metodologías orientadas a una exitosa implementación liderada por gerentes de proyectos, arquitectos e ingenieros expertos en estas plataformas apoyados con consultores de negocios y de procesos que apoyaran a nuestros clientes a aprovechar rápida y eficientemente los beneficios de soluciones integrales.

Nuestros consultores en administración, IT y mejora de procesos le asesorarán para crear un software que fomente la rentabilidad de su negocio, para que nuestros clientes se concentren en su negocio, logrando transformar los requerimientos en modelos y especificaciones que guíen a los programadores durante el desarrollo, integración y pruebas de los componentes de software que integran la solución.

Nuestra Fábrica de Software se enfoca en:

* Modelar el cambio del comportamiento deseado en la organización (arquitectura de procesos)
* Identificar nuevas necesidades de automatización, cambios a funcionalidad y reglas de negocio
* Integrar especificaciones funcionales y casos de prueba / uso
* Estimar esfuerzo, tiempo y costo para cada fase del proyecto.
* Realizar cambios al modelo físico de la base de datos.
* Realizar cambios a la arquitectura del software.
* Construir o modificar pantallas y desarrollar el código de cada servicio.
* Desarrollar o modificar reglas de negocio afectadas.
* Integrar pantallas y servicios para cada actividad del proceso de negocio.
* Realizar pruebas unitarias y de integración de los procesos automatizados.

BENEFICIOS

* Adaptación ágil de sus sistemas de información.
* Elimina riesgos laborales y disminuye el costo del pasivo laboral.
* Foco en su negocio.
* Integración ágil de equipos de trabajo en función de la cantidad de requerimientos y características de sus proyectos.
* Asignación de profesionales experimentados en las principales tecnologías de información.
* Integración ágil de nuevas tecnologías de información.
* Disminución del tiempo y costo destinado al mantenimiento de sistemas.
* Disminución de riesgos en proyectos complejos.
* Foco en las TI estratégicas para la organización.
* Reducción de costos operativos.
* Costos predecibles.
* Redirección de inversiones.
* Responsabilidad por contrato.

### 